



POLITICA ED OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

DATA: 19/11/2025

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

La EURO.SOFT concentra e concentrerà tutti i propri sforzi verso il raggiungimento del livello di qualità richiesto dal Cliente e verso performance eccellenti rispetto alla concorrenza.

I principi fondamentali della politica per la qualità e gli obiettivi esplicitati della Direzione sono i seguenti:

- la qualità è rappresentata dalla soddisfazione del Cliente, unica garanzia di redditività, di successo e di sopravvivenza dell'Azienda (*il Cliente prima di tutto*);
- la qualità si raggiunge tramite l'applicazione costante, durante tutte le fasi del ciclo progettuale, dei principi esposti nel Sistema Qualità e quindi soddisfacendo i requisiti delle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015);
- il coinvolgimento e la sensibilizzazione dell'intera struttura dell'impresa sono fondamentali per garantire la comprensione, l'implementazione e il mantenimento del Sistema Qualità.

Gli obiettivi di qualità che la Direzione si pone sono i seguenti:

- superare tutte le **attese del Cliente** definendo ed implementando nei piani di qualità non solo i requisiti richiesti ma anche quelli non espressi, tipici dei migliori prodotti e/o servizi esistenti sul mercato;
- diffondere e consolidare la **cultura della Qualità** a tutti i livelli aziendali (soddisfare il cliente interno);
- mantenere la **certificazione di Conformità** alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- perseguire e monitorare il **miglioramento continuo** dei processi aziendali tramite l'impostazione, la diffusione, l'attuazione ed il sostentamento del Sistema Qualità dell'impresa;
- perseguire l'eccellenza al minor costo possibile rispetto alle potenzialità interne ed alla concorrenza;
- rispettare rigorosamente le **Norme** e le Leggi vigenti in materia, con particolare riferimento ai temi della tutela ambientale, dell'igiene e sicurezza degli ambienti di vita e di lavoro, anche nella valutazione delle informazioni per l'approvvigionamento, di macchinari e di manodopera;
- **razionalizzare, misurare e migliorare** il processo globale di produzione del servizio.

e, pertanto, si impegna a:

- mantenere aggiornata la documentazione relativa a Norme e Leggi in vigore e future ed a tenere informato tutto il personale;
- aggiornarsi costantemente sulle tecniche, i metodi e gli strumenti di lavoro tecnologicamente più avanzati;
- responsabilizzare e sensibilizzare tutto il personale sul tema della qualità attraverso momenti di formazione specifici e la comunicazione documentata e sistematica degli obiettivi e dei risultati aziendali;



POLITICA ED OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

DATA: 19/11/2025

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

- comunicare attraverso i Piani della Qualità annuali (affissi in bacheca) l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e delle normative applicabili;
- esplicitare negli stessi Piani della Qualità annuali, anche sotto forma di obiettivi numerici, le linee guida, qui tracciate;
- effettuare riunioni (almeno annuali) (Riesame della Direzione) in cui definisce gli obiettivi per la qualità, il fabbisogno e la disponibilità di risorse e le azioni individuate per il conseguimento di tali obiettivi.
- **si impegna a promuovere ogni azione tesa alla preservazione della salute delle risorse dell'ambiente, e a far sì che i prodotti e le attività derivanti dal processo di progettazione, sviluppo e fornitura e assistenza di software, sistemi informatici e di telecontrollo attuato dall'azienda, non presentino rischi significativi per l'ambiente**
- **responsabilizzare e sensibilizzare tutto il personale sull'impatto del cambiamento climatico sulle sue attività e sugli obiettivi strategici, per fare in modo che il suo sistema di gestione sia resiliente e adattabile alle sfide ambientali.**

Affinché la politica e gli obiettivi siano compresi a tutti i livelli aziendali, la Direzione definisce piani di formazione ed aggiornamento sul Sistema Qualità. L'attuazione del Sistema Qualità viene verificata mediante l'espletamento di periodici audit in aree specifiche e mediante riesami annuali dell'intero Sistema volti a verificare, anche in termini quantitativi il raggiungimento degli obiettivi. Il sostegno alle politiche di qualità viene espresso annualmente nei piani della qualità.

La Direzione adotta ed intende mantenere uno stile di gestione basato sulla responsabilizzazione, sulla delega e sul controllo dei risultati.



POLITICA ED OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

DATA: 19/11/2025

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Requisito ISO 9001 / Resp. di Funzione Legenda: R = Responsabilità C = Collaborazione		<u>Amministratore</u>	<u>Resp. della Qualità</u>	<u>Resp. Servizi Amm.vi</u>	<u>Resp. Ricerca e Sviluppo</u>	<u>Resp. Gestione Sistema Informativo</u>	<u>Resp. Gestione Risorse</u>	<u>Responsabili Commessa</u>	<u>Responsabile Commerciale</u>	<u>Responsabile Marketing</u>	<u>Responsabile della Sicurezza</u>
4.1	Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	R	C		C	C				C	
4.2	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate	R	C		C	C				C	
4.3	Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità	R	C		C	C					
4.4	Sistema di gestione per la qualità e relativi processi	C	R	C	C	C	C		C	C	C
5.1	Leadership e impegno	R	C	C	C	C	C		C	C	
5.2	Politica	R	C				C			C	
5.2.2	Comunicare la politica per la qualità		R								
5.3	Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione	R	C								
6.1	Azioni per affrontare rischi e opportunità	C	R	C	C	C	C		C		C
6.2	Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento	C	R	C		C	C		C		
6.3	Pianificazione delle modifiche	C	R	C	C	C	C		C		
7.1.2	Risorse: Persone	C	C			C	R				
7.1.3	Risorse: Infrastruttura	C	C			C	R				
7.1.4	Risorse: Ambiente per il funzionamento dei processi	C	C			C	R				C
7.1.5	Risorse per il monitoraggio e la misurazione	C	C			C	R				
7.1.6	Conoscenza organizzativa	C	C	C	R	C	C	C	C	C	C
7.2	Competenza	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7.3	Consapevolezza	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7.4	Comunicazione	C	R							C	



POLITICA ED OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

DATA: 19/11/2025

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015

7.5	Informazioni documentate	C	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C
8	ATTIVITÀ OPERATIVE		R		C	C	C	C	C		C	
9	VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI		R	C	C	C	C	C	C	C	C	C
10	MIGLIORAMENTO		R	C	C	C	C	C	C	C	C	C
-	Sicurezza del lavoro	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	R

FIRMA DG

FIRMA RQ

DATA 19/11/2025